

ÁLTALÁNOS VÁSÁRLÁSI ÉS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni az www.felninet.hu webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az alábbi Általános Szerződési és Vásárlási Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben annak minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. Amennyiben Ön nem fogadja el maradéktalanul a feltételeket, nem jogosult a webshop tartalmának megtekintésére és annak használatára.

Webáruházunk működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdés esetén a megadott elérhetőségeinken állunk rendelkezésére!

Üzemeltetői adatok

1. Az Eladó: FELNINET Kft.

Székhely: 3770 Sajószentpéter, Alkotmány u. 8.

Adószám: 24312879-2-05

Cégjegyzékszám: 05-09-025577 (Miskolci Törvényszék Cégbírósága)

Kamarai tagság: Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

Kamarai nyilvántartási szám: BO24312879

Telefonszám: +36 20 99 35 900

Email: felninet@felninet.hu továbbiakban, **felninet.hu**, mint a <https://www.felninet.hu/> internetes oldal üzemeltetője.

2. A felninet.hu internetes oldalán azok vásárolhatnak, akik jelen Általános Szerződési és Vásárlási Feltételeket elolvasták, megértették és elfogadják. Amennyiben a felninet.hu oldalon látható termékekből rendel, egyidejűleg kijelenti, hogy ismeri, magára nézve kötelezőnek tekinti, és elfogadja az, Általános Szerződési és Vásárlási Feltételeket (továbbiakban ÁSZF). A felninet.hu fenntartja a jogot, hogy előzetes egyezség és értesítés nélkül módosítsa az ÁSZF-et, és az oldalt használó felelőssége, hogy minden esetben ellenőrizze az adott, aktuálisan érvényes ÁSZF-et.

Jelen ÁSZF hatálya a felninet.hu weblapján <https://www.felninet.hu> és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF elérhető a weboldalról a következő hivatkozáson keresztül: <https://www.felninet.hu/felninetaszf.pdf>

3. A szerződés nyelve magyar.

4. A tárhely-szolgáltató neve: BlazeArts Kft.

Címe: H-6090 Kunszentmiklós, Damjanich u. 36. 1/8

Telefonszáma: (+36) 76 550 174

cégjegyzékszám: 03-09-109150,

adószáma: 12539833-2-03

weboldala: <http://www.forpsi.hu>

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

5. A **felninet.hu** autóalkatrészeket, elsősorban könnyűfém felniket forgalmaz. A termékeknél megjelenített képek csak illusztrációk a valóságtól eltérhetnek. A felninet.hu törekszik arra, hogy vásárlói számára a jó minőségű fényképeket töltsön fel az egyes termékekről.
6. Az felninet.hu internetes oldalon a termékek ára az adott árucikk bruttó vételára, amely az általános forgalmi adót (ÁFA) tartalmazza. **A termékeknél feltüntetett ár mindig 1 db termékre érvényes.**
7. A termékárak nem tartalmazzák a szállítás költségét, illetve a szerelési szolgáltatások költségét. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!
8. A weboldalon közzétett árak változtatásának jogát fenntartjuk azzal a feltétellel, hogy a módosítás mindig a weboldalon való megjelenéssel együtt lép életbe. A módosítás az árváltozás időpontja előtt már megrendelt áruk vételárát és szállítási költségét nem befolyásolja, kivéve, ha az árváltozást adatbeviteli vagy egyéb hiba okozta. Árváltozás után az árra történő reklamáció esetén nem fogadjuk el a weboldal keresőkben, apróhirdetési portálokon és egyéb weboldalakon tárolt változatát. Minden esetben a weboldalunkon aktuálisan szereplő árak az érvényesek.
9. Az egyes termékek aloldalain a „Termékinformáció” rész alatt közzétett információk, különösképpen a „Szerelhető” bekezdésben felsorolt gépjármű típusok tájékoztató jellegűek. A **felninet.hu** törekszik arra, hogy minél pontosabb és hiteles információt közöljön, de semmilyen felelősséget nem vállal és semmilyen körülmények között nem vonható felelősségre az adatok helytelensége miatt okozott károkra,

kellemetlenségekre. A Vevő kizárólagos felelőssége, hogy meggyőződjön a keréktárcsa és annak tartozékainak a gépjárműre való szerelhetőségéről még a gumiszerezést megelőzően.

Megrendelés menete, szállítás, feltételek

10. A Vevő megrendelést megelőzően a felninet.hu oldalon, illetve a felninet.hu munkatársától tájékozódott és a kiválasztott termék használatához szükséges információk tudatában vásárolja meg a terméket.
11. A felninet.hu oldalon forgalmazott **valamennyi könnyűfém keréktárcsa garnitúra csomagolásban vásárolható meg. Egy garnitúra 4 darab könnyűfém keréktárcsát tartalmaz. A garnitúra csomagolás NEM bontható meg, ezért a felninet.hu oldalon a könnyűfém keréktárcsák kizárólag 4 darabonként vásárolhatók meg.**

12. Megrendelését az adott termék aloldalán található online megrendelő űrlap kitöltésével és elküldésével tudja leadni. A megrendelés leadásához az alábbi adatokat kötelezően meg kell adni: **Autó típusa és évjárata, kiválasztott alufelni garnitúra cikkszám** (amely minden esetben megtalálható a termék aloldalán), **Név és Cím** (Megrendelő neve, címe), **Telefonszám** (a Megrendelő telefonszáma, amelyen a FELNINET Kft. munkatársa felkeresheti), **Email cím** (amelyre a megrendeléssel kapcsolatos további információt a FELNINET Kft. munkatársa küldheti.) A megrendelés elküldése előtt olvassa el az Általános Szerződési és Vásárlási Feltételeinket, és amennyiben az abban foglaltakkal maradéktalanul egyetért, **pipálja ki az „elolvastam, megértettem és maradéktalanul elfogadom az Általános Szerződési és Vásárlási feltételeket.”** opciót.

Ezen adatok hiányában nem tudja a megrendelést oldalunkon leadni. Amennyiben oldalunkon a megrendelés leadásával kapcsolatban technikai problémát észlel, kérjük, jelezze elérhetőségeinken. Ügyeljen az adatok pontosságára! Pontatlan telefonszám, és e-mail cím megadása esetén meghiúsulhat a kapcsolatfelvétel, és a megrendelés teljesítése. A hiányosan, hamis vagy pontatlanul megadott adatokat nem fogadjuk el, és a rendelést elutasítjuk. A megrendelés leadását követően a rendszer emailt küld a megrendelés részleteivel. (Az email tájékoztató jellegű, mivel előfordulhat, hogy az adott termékből a megrendelés pillanatában már nincs raktáron.)

A megrendelés elküldését követően munkatársunk felkeresi a megadott elérhetőségek egyikén és egyeztetni az átvétel módját, szállítás és számlázás részleteit.

Lehetőséget tudunk biztosítani átutalásos előrefizetésre is. Amennyiben ezt a fizetési módot szeretné választani, kérjük, jelezze kollégáknak.

13. A megrendelés a telefonos vagy e-mailben történő visszaigazolást követően lép érvénybe. Az esetleges adatrögzítési hibákért felelősséget nem vállalunk. A felninet.hu igyekszik minden megrendelésre 48 órán (vagy 2 munkanapon) belül reagálni.
14. Fenntartjuk a jogot, hogy a rendelés teljesítésétől, indoklás nélkül - a vételár kiegyenlítése előtt bármikor – elálljunk.
15. Fenntartjuk a jogot, hogy egyes esetekben indoklás nélkül, illetve bizonyos értékhatár felett kizárólag előrefizetéssel – cégünk hivatalos bankszámlájára történő utalással – fogadjuk el a termék(ek) ellenértékének kifizetését. Erről a vevőt tájékoztatjuk és az esetlegesen már leadott megrendelése ellenére is elállhat vásárlási szándékától.
16. Fenntartjuk a jogot, hogy a vevővel egyedi megállapodás esetén – még a vételár kiegyenlítése előtt bármikor – a honlapon feltüntetett áráktól különböző áron, a közzétett szállítási feltételektől eltérően teljesítsük a megrendelést.
17. A megrendelt termékek árát a vevő a termék átvételekor készpénzben, egy összegben köteles maradéktalanul megfizetni.
18. A szállítást futárcégen keresztül az ország bármely területére vállaljuk. A szállítás költsége a vevőt terheli. A futárcég megbízza az áru leszállításakor annak ellenértékét készpénzben beszedi.
19. **A házhoz szállítás díjai belföldön az alábbiak szerint alakulnak:**
1 db könnyűfém keréktárcsa szállítása bruttó 1500Ft/db tehát, a garnitúrákat mérettől függetlenül egységesen bruttó **6000Ft/garnitúra** áron szállítjuk.
A szállítási díjak a termékek kapuig illetve lépcsőházig való szállítását tartalmazzák, a futárnak nem áll módjában illetve a díj nem is tartalmazza az árucikkek ennél tovább való szállítását.
20. A megrendelt garnitúrákat belföldön általában megrendelés visszaigazolását követő 1-5 munkanapon belül szállítjuk.
21. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik általában 8-18 óra közötti időszakban.
22. A vevő megrendelt árut tartalmazó küldemények átvételéről és készpénzes kifizetéséről gondoskodik. Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor annak díját ki tudja fizetni a futárnak!

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban:

23. **Az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételtelen elindítani.** Amennyiben a küldemény kézbesítése a megrendelő hibájából meghiúsul, az ebből eredő többletköltségeket a megrendelő megtéríti a felninet.hu számára. A felninet.hu ilyen esetben a többletköltség összegéről számlát állít ki.
24. Az áru átvételekor a vevő köteles a terméket tételesen ellenőrizni és aláírásával igazolja a hiánytalan és sérülésmentes teljesítést. A rendelés és átvétel alkalmával a termékek adatainak pontos ellenőrzése a megrendelő feladata, amennyiben ennek elmulasztásából kára származik, azt a felninet.hu nem köteles számára megtéríteni.
25. A számlát, garancia levelet és használati útmutatót a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!
26. A megadott kiszállítási időpontok tájékoztató jellegűek. A futárcég, vagy a vásárló hibájából fakadóan meghiúsuló kiszállítás esetén benyújtott kártérítési igényt elutasítjuk.

Elállás joga és annak menete, garancia

27. A fogyasztó és a vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló, 45/2014 (II.26) kormányrendelet értelmében a szerződéskötéstől számított **14 munkanapon** belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől és visszaküldheti a sérülésmentes, hiánytalan, megrendelt terméket. A vásárlástól való elállás joga csak magánszemélyekre vonatkozik! Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő felhasználókat illeti meg. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.
28. Az elállási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, webáruházunk azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.
29. Amennyiben elállási jogával kíván élni, elállási szándékát egyértelműen tartalmazó nyilatkozatát köteles írásban eljuttatni elektronikus úton e-mailben a felninet@felninet.hu email címre (vagy postán FELNINET Kft. 3770 Sajószentpéter, Alkotmány u. 8.).
30. A megrendelt terméket juttassa vissza cégünk székhelyére. A visszatérítés a szállítási költségre nem vonatkozik, és **a termék visszajuttatásának költségei is a vevőt terhelik.** Az áru csak sérülésmentesen, az eredeti számlával együtt szolgáltatható vissza. A termék sérüléséből vagy nem rendeltetésszerű használatából adódó költségek a Vevőt terhelik. Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.
31. Használt terméket a vásárlástól való elállás keretén belül semmilyen körülmények között nem veszünk vissza.
32. A vásárló nem gyakorolhatja az elállás jogát: olyan áru értékesítése esetén, amely a vásárló személyéhez kötött, illetve amelyet a vásárló kifejezett utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza a 45/2014 (II.26) Kormányrendelet 29. §-ban foglaltak szerint. Az elállási jog gyakorlása során a megrendelő jóhiszeműen köteles eljárni, az elállási jogát rendeltetésének megfelelően köteles gyakorolni, ezen jog gyakorlása nem vezethet a joggal való visszaéléshez a megrendelő részéről (Polgári törvénykönyv 5. §.).
33. A terméket ne utánvéttel küldje vissza! Az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, annak visszajuttatásának költsége is vevőt terheli!
34. A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerülhet a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség.
35. A vételárat a termék visszaérkezését követően 14 napon belül a Vevő részére visszautaljuk vagy készpénzben visszafizetjük.
36. A vevő tudomásul veszi és vállalja, hogy a kerekeket csak szakműhelyben szereltesse a gépjárműre, ennek betartását magára nézve kötelezőnek tekinti. A vevő köteles a megvásárolt termék(ek)nek és annak tartozékainak a gépjárműre való szerelhetőségéről **még a gumi szerelés előtt** meggyőződni és az esetleges problémákat azonnal jelezni megadott elérhetőségeinken. **A méretpróba költsége teljes mértékben a Vevőt terhelik**, abban az esetben is amennyiben a garnitúra bármilyen okból nem szerelhető a gépjárműre.
37. Gumival már szerelt kerekek méretproblémájával kapcsolatos reklamációt NEM áll módunkban elfogadni!

38. Az eladó az általa eladott termékre a hatályos jogszabályoknak megfelelő szavatossági időt vállal. Amennyiben az átvett árucikk hibás, vagy a szállítás során megsérült, azt díjmentesen kicseréljük. Amennyiben erre bármely okból nincs lehetőség, a kifizetett vételárat visszafizetjük. Az árucikk cseréje csak az eredeti csomagolás és a mellékelt okmányok (számla) megléte esetén lehetséges. Az eladó a megvásárolt termékeket csak abban az esetben cseréli ki, ha azok bizonyítottan hibásak. Cégünk az általa eladott termékekre 12 hónap festési garanciát vállal. A jótállási idő kezdete a számla dátuma és amennyiben a termék mellett nincs külön jótállási jegy, akkor a számla egyben a jótállási jegy is.

A garanciális igény nem érvényesíthető:

- a helytelen tárolás miatti hibákra,
- a jármű vagy tartozékainak hibája, pl. helytelen futómű beállítás stb. által okozott hibákra,
- a vonatkozó szabványok, és a gyártó által adott előírások figyelmen kívül hagyása miatti, szerelési- vagy üzemeltetési hibákra,
- a nem a rendeltetés szerinti célra használt könnyűfém felni meghibásodására,
- a vásárlást igazoló dokumentumok hiánya esetén
- a baleset, rongálás, bűncselekmény vagy egyéb külső behatás okozta hibákra
- a könnyűfém felni túlterhelése miatti hibákra
- javított termék esetén
- a versenyzés, driftelés, sebességi vagy egyéb kísérleti használat közben bekövetkező hibákra.
- a téltre nem ajánlott (elsősorban polírozott) keréktárcsáknál bekövetkező mattulás, elszíneződés illetve téli használattal összefüggő (pl. sómarás, mattulás, elszíneződés) okozta károk.
- a termékben bekövetkezett mechanikai hatás okozta esztétikai sérülés, törés, görbülés, különösképpen úthibák, padkázás okozta sérülések esetén.

Figyelem: Akadályokon történő áthaladáskor megsérülhetnek a keréktárcsák és a gumiabroncsok. A termék használata során kerülje ki az akadályokat, vagy különösen óvatosan haladjon át rajtuk.

Ezen túlmenően az egyes termékek használatával és jótállásával kapcsolatban a termékhez mellékelt garanciajegy és használati útmutató információi az irányadóak.

Továbbá a gépjármű kezelési útmutatójában a keréktárcsák, gumiabroncsok, és azok szerelésére, használatára vonatkozó utasításokat is maradéktalanul be kell tartani.

Adatkezelés

39. A vevő személyes adatainak felhasználása az Adatvédelmi törvény hatályos szabályozásának megfelelően történik. A felninet.hu az ügyfelek adatait a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek esetleges későbbi bizonyítása érdekében megőrzi, illetve alvállalkozóinak (futárszolgálat) átadja. Az alvállalkozók a felninet.hu által átadott személyes adatokat semmilyen módon nem jogosultak megőrizni, felhasználni, illetve további személyeknek átadni. A megrendeléskor megadott címen az felninet.hu vásárlóit további ajánlatairól, akcióiról értesítheti.
40. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az felninet@felninet.hu e-mail címen. További részletes információk a mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatóban találhatóak, amely elérhető oldalunkon: www.felninet.hu/adakezeles.pdf linkről.

Vegyes Rendelkezők

41. A FELNINET Kft., mint felninet.hu weboldal üzemeltetője, fenntartja a jogot annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldal és aloldalain megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a FELNINET Kft. írásos hozzájárulása nélkül.
42. Fenntartjuk a jogot az akciós és az egyéb árak megváltoztatására, illetve az akciók előzetes figyelmeztetés nélküli megszüntetésére. Fenntartjuk a jogot, (és annak lehetőségét), hogy a weboldalon látható készlet a rendelés pillanatában nem áll rendelkezésre. Ebben az esetben erről a megrendelőt/érdeklődőt tájékoztatjuk. Az ebből adódó károkért felelőséget nem vállalunk. A jelen Általános Szerződési és Vásárlási Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, valamint az elektronikus kereskedelemre és a távollevők közötti szerződéskötésre vonatkozó jogszabályok, a fogyasztó és a vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet ([itt](#) érhető el), és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadóak.
43. Az felninet.hu webáruház nem tehető felelőssé semmilyen speciális, indirekt, előre nem látható vagy a termékek használatából eredő egyéb károkért.
44. Bármilyen fajta jogvita esetén a felninet.hu (mint üzemeltető) székhelye szerinti hatáskörrel rendelkező bíróság az illetékes.

Érvényes: 2020.01.03-tól visszavonásig